

お客様の構築をサポート  
インシデント単位の対応で安心

**SAP® Crystal Reports®**  
SAP Crystal Reportsインシデントサポート



**RIOS**

# SAP Crystal Reportsインシデントサポート

SAP Crystal Reports製品のテクニカルサービスは提供されていません。  
サポート情報は、通常コミュニティを利用して入手します。  
弊社では、コミュニティの情報と蓄積したノウハウを結集して、  
お客様にあったテクニカルサポートを提供致します。

## ◆インシデントサービスの内容

- ・ e-mail および専用ホームページからの問い合わせに対するアドバイス
- ・ SCNの関連ページの情報提供
- ・ サービスパックやPATCHの情報提供

製品名	製品番号	定価(税抜)
年間1インシデントサポート	SCR-IS-01	30,000円
年間3インシデントサポートパック	SCR-IS-03	90,000円
年間5インシデントサポートパック	SCR-IS-05	135,000円

●ご利用にあたって、「CRインシデントサポート契約」に合意頂く必要があります。

## ◆専用ホームページ

<http://crystalreports.jp/>

SAP Crystal Solutions製品に関する製品情報  
テクニカル情報などが詰まった専用サイトです。  
まずはこのサイトをご覧ください！！



## 株式会社リオス

- 東京支社 〒108-0014 東京都港区芝五丁目33番1号  
森永プラザビル本館16階
- TEL : 03-3769-7825 FAX : 03-3769-7827
- E-mail : sales-accs@rios.co.jp
- リオスホームページ : <http://www.rios.co.jp/>
- 専用ホームページ : <http://crystalreports.jp/>



- 当パンフレット内の画面イメージは、すべてサンプルです。
- パンフレットの内容は、予告なしに変更することがあります。